



GUÍA GENERAL

PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS

Pasos clave para acceder
a nuevos mercados



CUMPLIMIENTO
REGULATORIO



ACCESO A
NUEVOS
MERCADOS



CONFIANZA
Y CALIDAD



EFICIENCIA
EN CADA
PASO

SOLUCIONES DE CERTIFICACIÓN
CONFIABLES, GLOBALES Y EFICIENTES

Your Partner in Conformity

¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS?



Antes de comercializar un producto en un nuevo mercado, es necesario comprobar si cumple los requisitos técnicos y regulatorios establecidos por las autoridades competentes. Este proceso se conoce como **evaluación de la conformidad** y, en muchos casos, finaliza con la emisión de un **certificado** que demuestra el cumplimiento de dichos requisitos.



La certificación ayuda a garantizar que los productos cumplen los estándares de **seguridad, calidad y rendimiento** exigidos, facilitando su acceso al mercado y generando confianza entre fabricantes, importadores y consumidores.



Es importante tener en cuenta que **no todos los productos** ni todos los países siguen el **mismo procedimiento**. Los requisitos pueden variar en función del tipo de producto, el mercado de destino y la normativa aplicable.



¿Qué puede incluir un proceso de certificación?



Revisión de la documentación técnica.



Evaluación de informes de ensayo.



Inspecciones o auditorías, cuando sean necesarias.



Emisión del certificado correspondiente.



Registro del producto en plataformas oficiales, si la normativa lo requiere.

PASO 1

ANÁLISIS DEL PRODUCTO Y DE LOS REQUISITOS APLICABLES



Antes de iniciar cualquier proceso de certificación, es imprescindible realizar una **evaluación preliminar del producto**. El objetivo de esta fase es determinar qué requisitos regulatorios y técnicos le son aplicables y definir el procedimiento de evaluación de la conformidad más adecuado.



Una clasificación incorrecta en esta etapa puede provocar retrasos, ensayos innecesarios o incluso la repetición del proceso de certificación.

Durante esta fase se analiza:



La categoría y el uso previsto del producto.



El país o mercado donde se comercializará.



La legislación y los reglamentos técnicos aplicables.



Las normas técnicas utilizadas como referencia para demostrar el cumplimiento.



El procedimiento de evaluación de la conformidad exigido por la autoridad competente.



ANÁLISIS DEL PRODUCTO Y DE LOS REQUISITOS APLICABLES

La documentación requerida dependerá siempre del producto, del país de destino y del esquema de certificación correspondiente. Sin embargo, es habitual que durante esta fase se solicite información como la siguiente:



Información del fabricante

- Licencia industrial o registro de la empresa (cuando aplique).
- Datos de la fábrica y ubicación.
- Catálogo de productos.
- Certificados de gestión de calidad, como ISO 9001 (si existen).



Información técnica del producto

- Ficha técnica o especificaciones.
- Fotografías del producto y del etiquetado.
- Manual de usuario o instrucciones de uso.
- Información sobre materiales, componentes o composición, según el tipo de producto.



Evidencias de cumplimiento

- Informes de ensayo emitidos por laboratorios competentes, cuando estén disponibles.
- Planes o registros de control de calidad, en determinados esquemas.
- Declaraciones o formularios exigidos por el organismo de certificación o la autoridad competente.



Resultado de esta fase

Tras la revisión documental se determina:

- ✓ Qué requisitos debe cumplir el producto.
- ✓ Qué documentación adicional será necesaria.
- ✓ Si deben realizarse nuevos ensayos, inspecciones o auditorías.
- ✓ El procedimiento de certificación más adecuado para continuar el proceso.



PASO 2

EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Una vez completada la revisión inicial de la documentación, comienza la **evaluación de la conformidad**. En esta fase se verifica que el producto cumple los requisitos establecidos por la normativa aplicable y que la información presentada por el fabricante es suficiente para demostrar dicho cumplimiento.

Dependiendo del producto y del esquema de certificación, la evaluación puede incluir una o varias de las siguientes actividades:



1. Revisión técnica

Se analiza la documentación presentada para comprobar que es coherente, completa y cumple los requisitos regulatorios.

Habitualmente se revisan:

- Especificaciones técnicas.
- Informes de ensayo.
- Etiquetado y marcado del producto.
- Manuales e instrucciones.
- Otra documentación exigida por el esquema de certificación.



2. Ensayos de laboratorio

Si es necesario, el producto se somete a ensayos para verificar aspectos como:

- Seguridad.
- Rendimiento.
- Calidad.
- Cumplimiento de normas técnicas específicas.



3. Inspecciones y auditorías

Algunos programas de certificación también pueden requerir:

- Inspecciones del producto.
- Inspecciones durante la fabricación.
- Auditorías de fábrica o del sistema de control de calidad.
- Toma de muestras para su evaluación.



Resultado de la evaluación

Si durante esta fase se detectan no conformidades o falta de información, el fabricante deberá aportar la documentación adicional o realizar las acciones correctivas necesarias antes de continuar con el proceso.



PASO 3

EMISIÓN DEL CERTIFICADO Y ACCESO AL MERCADO

Una vez finalizada la evaluación de la conformidad y verificado que el producto cumple todos los requisitos aplicables, el organismo de certificación puede proceder a la emisión del certificado correspondiente o a la aprobación del producto dentro del esquema regulatorio.

En algunos mercados, la obtención del certificado es el paso final del proceso. En otros, puede ser necesario realizar registros adicionales en plataformas oficiales o completar procedimientos previos a la importación.



Tras una evaluación satisfactoria, normalmente se procede a:



Emisión del certificado de conformidad (cuando aplique).



Registro del producto en la plataforma oficial correspondiente.



Aprobación para la comercialización o importación.



Preparación de la documentación necesaria para el envío.



Antes de exportar, es recomendable comprobar que:

- ✓ Toda la documentación está actualizada.
- ✓ El producto comercializado coincide con el modelo evaluado.
- ✓ El etiquetado cumple los requisitos del país de destino.
- ✓ Los certificados e informes de ensayo continúan siendo válidos.



Aspectos a tener en cuenta

Es importante recordar que un certificado no siempre tiene una validez indefinida. Algunos esquemas requieren:

- Renovaciones periódicas.
- Actualización de la documentación técnica.
- Nuevos ensayos cuando se modifica el producto.
- Inspecciones o actividades de seguimiento para mantener la certificación.

Por este motivo, el fabricante debe conservar toda la documentación relacionada con el proceso y asegurarse de que cualquier cambio en el producto sea evaluado antes de su comercialización.



¿CÓMO PUEDE AYUDAR RACS?

Cada proceso de certificación presenta requisitos específicos en función del producto, el mercado de destino y la normativa aplicable. Contar con un socio especializado permite gestionar el proceso de forma más eficiente y reducir los tiempos de tramitación.

RACS acompaña a fabricantes, exportadores e importadores durante todas las fases del proceso de certificación, ofreciendo apoyo técnico y regulatorio adaptado a cada proyecto.

Nuestros servicios incluyen:



Análisis regulatorio del producto.



Identificación de los requisitos aplicables.



Revisión de la documentación técnica.



Coordinación de ensayos e inspecciones.



Gestión de certificaciones y registros.



Soporte técnico hasta la obtención de la aprobación.



Nuestro objetivo

“Más que emitir un certificado, nuestro objetivo es ayudar a nuestros clientes a acceder a nuevos mercados de forma segura, eficiente y conforme a la normativa vigente.”

TU PUENTE HACIA EL CUMPLIMIENTO GLOBAL

En RACS, ayudamos a los fabricantes a acceder a los mercados del GCC y más allá con confianza, cumplimiento y facilidad.



ALCANCE GLOBAL

Acceso a mercados del GCC y más allá.



CUMPLIMIENTO GARANTIZADO

Soluciones que cumplen las normativas aplicables.



EXPERIENCIA COMPROBADA

Conocimiento profundo del sector y regulaciones.



ALIANZAS DE CONFIANZA

Comprometidos con su éxito a largo plazo.

